



**Stand:** 09.12.2019

Der Tourismusverein Naturpark Barnim e. V. geht 2020 in sein 30jähriges Jubiläum. Die Anforderungen im Tourismus haben sich seitdem maßgeblich verändert, so auch das Arbeiten im Tourismusverein. Aktuell befindet sich der Verein in einer Neuausrichtung und –aufstellungsphase. Es werden Aufgaben und weitere Schritte zur Professionalisierung definiert sowie Maßnahmen eingeleitet. Mit der Besetzung einer hauptamtlichen Geschäftsführung in Teilzeit seit 2018 und der Sicherung des Geschäftsbereichs der Touristeninformationen wurde ein großer Schritt nach vorne getan. Es wurden Probleme, aber auch Potentiale erkannt. Die Motivation den Tourismus in der Region weiter voranzubringen und zu entwickeln ist hoch. Das Thema Tourismus ist aktueller denn je, touristische Lenkung, Mobilität und eine Nachhaltige Entwicklung im Tourismus müssen angegangen werden. Der Tourismusverein bewirbt die vielfältigen touristischen Angebote im Naturpark Barnim. Der Verein betreibt zwei Tourist-Informationen in Wandlitz und Biesenthal, die ganzjährig geöffnet sind. Der Zweck des Vereins ist, durch Öffentlichkeitsarbeit den Tourismus im Naturpark Barnim zu fördern. Der Verein leistet dadurch einen wesentlichen Beitrag zur örtlichen und regionalen Tourismusentwicklung.

## 1. Verein und Vorstand

Der Vorstand ist in der Jahresversammlung 2018 für 3 Jahre gewählt worden und ist wie folgt besetzt:

- Vorsitzender: Horst Geiseler,
- stellvertretender Vorsitzender: Michael Hecken
- Vertretung Amt Biesenthal-Barnim sowie Schriftführerin: Dörte Franz
- Vertretung Gemeinde Wandlitz: Jana Klepp
- Vorsitzende des Ausschusses der Gewerbetreibenden: Klaudia Priebe
- Vertretung der Naturparkverwaltung: Kerstin Bosse ist in der ersten Jahreshälfte ausgeschieden
- Kassenwartin: Giesela Griese
- stellvertretende Kassenwartin: Nadina Zinke-Markgraf,
- Vorstandsmitglied: Kathrin Brosowski

Es fanden im Laufe des Jahres regelmäßige Vorstandssitzungen statt. Der Vorstand übernahm in der Zeit des personellen Wechsels sowie durch die Stellenausschreibungen und erneuten Bewerbungsverfahren mehr Aufgaben und war dadurch zeitlich stark eingebunden. Im Dezember nahm der Vorstand die Möglichkeit zur strategischen Ausrichtung und Planung kommender Aufgaben im Rahmen eines Workshops wahr.

Mit Stand vom 9. Dezember gibt es 120 Mitglieder. Die Mitglieder sind zum einen Leistungsträger, Vertreter aus Politik, Naturschutz, öffentlichen Einrichtungen sowie Privatpersonen. Es gab 2019 insgesamt 6 Neuaufnahmen bzw. Wechsel der Mitgliedschaften. Es liegen zwei Kündigungen zum Jahresende vor. Damit bleibt die Mitgliederzahl stabil.



Der Mitgliedererhalt und die Gewinnung neuer Mitglieder bleiben ein wichtiges Thema für den Verein. Auch die Aktivierung der Mitglieder im Verein wird immer wichtiger. Nur wenn die Mitglieder aktiv in die Entwicklungen des Tourismus eingebunden sind und diesen Prozess mitgestalten, können geeignete Marketingmaßnahmen und Projekte entwickelt werden. Der 2018 eingeführte Mitgliederstammtisch konnte in diesem Jahr im November im Gasthaus Schleusenmühle stattfinden. Es wurden aktuelle Entwicklungen präsentiert sowie Ideen und Wünsche der Mitglieder zur Zukunft des Tourismus im Naturpark Barnim gesammelt. Dies war ein erster Warm-up für den Partizipationsprozess des Tourismuskonzeptes des Landeskreis Barnim in 2020.

## 2. Personelle Situation

In 2019 waren jeweils 6 Mitarbeiterinnen in Teilzeit oder als Mini-Joberinnen im Verein tätig. Die Besetzung der Touristeninformationen wurden von Petra Sankowski (10,3 h), Sieglinde Thürling (10,3h), Martina Krysmansky (30 h), seit Mai 2019 Marlies Losansky (20 h+ Aufstockung), Gabriele Schlufter (Springerin) übernommen. Bis zum März war Julia Senze (30 h) in den Touristeninformationen und für den Bereich Öffentlichkeitsarbeit tätig.

Die personelle Situation war aufgrund des Personalwechsels und der knappen Besetzung in dieser Saison sehr angespannt. Da trotz intensiver Suche keine weitere Kraft für 20 Stunden in der Touristeninformation gefunden werden konnte, übernahmen Marlies Losansky und Gabriele Schlufter Mehrstunden. Die Öffnungszeiten der Touristeninformationen sowie Infostände und Betreuung von lokalen Veranstaltungen konnten aufgrund des Engagements und der hohen Flexibilität der Mitarbeiterinnen abgedeckt werden. Für 2020 wird eine bessere personelle Aufstellung angestrebt.

Als Geschäftsführung war bis März 2019 Annett Ochla und seit Ende Mai Sabine Schulze mit je 30 Stunden besetzt. Sabine Schulze legt zum 31.12.2019 ihre Tätigkeit als Geschäftsführerin nieder. Bewerbungsgespräche zur Besetzung der Geschäftsführung finden Mitte Dezember statt. Eine Neubesetzung der Stelle wird schnellst möglich angestrebt.

Zur Verbesserung der touristischen Netzwerkarbeit bzw. zum Erfahrungsaustausch nahmen die Mitarbeiterinnen im Mai und im September an der WITO-Infotour mit weiteren Touristikern aus dem Barnimer Land teil. Am „Brandenburgischer Tourismustag 2019“ der TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH in Neuruppin nahm eine Vertreterin des Vereins teil.

Zur Koordinierung und Ausrichtung der Arbeit in den Touristeninformationen finden regelmäßige Teamsitzungen statt. Zusätzlich fanden im November zwei Team-Tage mit einem Workshop zur zukünftigen Aufstellung der Tourist-Informationen sowie ein Erfahrungsaustausch mit der Touristeninformation des BARNIM PANORMA statt. Es wurden erste Ideen und Maßnahmen für Zusammenarbeiten in 2020 entwickelt.



Martina Krysmansky und Marlies Losansky wurden zu QualitätsCoaches für das ServiceQ ausgebildet. Sie werden ab sofort das Prozessmanagement zur Weiterentwicklung der Touristeninformationen übernehmen und anleiten. Ein Schwerpunkt wird auf die Verbesserungen der Arbeitssituation sowie der Serviceketten gesetzt. Ziel ist, dass die Touristeninformationen in Zukunft attraktive Arbeitsplätze bieten und die Arbeitsabläufe definiert sind.

### **3. Verwaltung und Büro**

Seit 2019 hat das Wandlitzer Steuerbüro Hunger-Goeke die Finanz- und Personalbuchhaltung des Vereins übernommen. Es waren daher einige Umstrukturierungen in den Abläufen, technische Umstellungen und eine Betreuung der Übergabe notwendig.

Die Professionalisierung und Digitalisierung der Verwaltung wurde weiter vorangetrieben. Dazu waren technische Änderungen und Neuanschaffungen (Computer, Drucker und Scanner) notwendig.

### **4. Geschäftsbereich**

#### **Tourist-Infos Wandlitz und Biesenthal**

Das Aufgabenspektrum in den Tourist-Informationen Biesenthal und Wandlitz ist weit. Neben der Bewältigung des Gästeaufkommens am Counter gibt es eine Vielzahl weiterer Aufgaben. Zu erkennen ist, dass das Verkaufsgeschäft (Landkarten, Ticket und Bücher) weiter zurückgeht. Der Servicebereich mit Beratungen und Serviceleitungen wird größer, beansprucht dadurch mehr Zeit und Raum.

Die Finanzierung der Touristeninformationen wurde in diesem Jahr auf die Wirtschaftlichkeit zu den aktuellen Rahmenbedingungen geprüft. Im Ergebnis wurde bei der Gemeinde Wandlitz eine Anpassung des Geschäftsbesorgungsvertrags beantragt und bewilligt. Und beim Amt Biesenthal-Barnim eine Anpassung der Finanzierung beantragt.

#### Gästestatistik

Das Besucheraufkommen variierte in den vergangenen Jahren immer wieder etwas. Besonders hervorzuheben ist das Jahr 2016 mit einem besonders starken Gästeaufkommen von 11.349 Gäste in Wandlitz. In 2018 waren es 10.054 Gäste. 2019 besuchten es bisher 7014 Gäste die Tourist-Info.

Die ersten Statistiken 2019 der Übernachtungszahlen in Wandlitz zeigen einen ersten Trend. Es scheinen weniger Gäste in die Region zu kommen. Die Ursachen dafür sind wahrscheinlich vielfältig, z.B. Schienenersatzverkehr und Munitionsbergung Wandlitzsee, konnten aber aus zeitlichen Gründen nicht weiter erhoben werden. Weiterhin zeichnet sich auch der Trend ab, dass viele Gäste sich vorab digital informieren und gezielt die Touristeninformationen zu bestimmten Fragen oder Problemen ansteuern.

In Biesenthal ist ein leichter Aufwärtstrend von 2018 mit 2101 Gästen auf 2019 mit 2409 Gästen zu erkennen. Stark nachgefragt wurden in diesem Jahr die Themen Rad- und Wandertourismus, wie auch kulturelle Events in der Region.

Öffnungszeiten

Um die Gäste umfangreich zu betreuen steht das Team der Tourist-Information Ratsuchenden während der Saison an fünf Tagen in der Woche in Wandlitz und an fünf Tagen in Biesenthal zur Verfügung. In der Nebensaison kann die TI in Wandlitz an vier Tagen und die TI in Biesenthal an drei Tagen aufgesucht werden. Dabei bietet der Tourismusverein Naturpark Barnim e.V. folgende Öffnungszeiten an:

**Wandlitz:**

<b>Mai bis Oktober (gesamt 35 h)</b>		<b>November bis April (gesamt 26 h)</b>	
Di	10.00 – 17.00 Uhr	Di	10.00 – 18.00 Uhr
Do	10.00 – 18.00 Uhr	Do	10.00 – 18.00 Uhr
Fr	10.00 – 18.00 Uhr	Fr	10.00 – 15.00 Uhr
Sa	10.00 – 17.00 Uhr	Sa	10.00 – 15.00 Uhr
So	10.00 - 15.00 Uhr		

Hinweis: Pro Tag fallen zusätzlich Vor- und Nachbereitungszeiten von durchschnittlich 1 Stunde an.

**Biesenthal:**

<b>Mai bis Oktober (gesamt 30 h)</b>		<b>November bis April (gesamt 17 h)</b>	
Di	10.00 – 12:00 Uhr u. 13:00 - 18.00 Uhr	Di	10.00 – 12:00 Uhr u. 13:00 - 18.00 Uhr
Di	10.00 – 12:00 Uhr u. 13:00 - 18.00 Uhr	Do	10.00 – 15.00 Uhr
Fr	10.00 – 16.00 Uhr	Fr	10.00 – 15.00 Uhr
Sa	10.00 – 15.00 Uhr		
So	10.00 - 15.00 Uhr		

**5. Marketing**

**Webseiten und Social-Media-Aktivitäten**

Die Webseiten [www.machmalgrün.de](http://www.machmalgrün.de) und die Vereinsseite [www.barnim-tourismus](http://www.barnim-tourismus) sind 2018 freigeschaltet und 2019 weiter befüllt worden. Annett Ochla übernahm auf Honorarbasis ab der zweiten Jahreshälfte die Betreuung und Unterstützung zur Webseite machmalgrün.de und zu den Social-Media-Kanälen. Im Rahmen dieser Tätigkeit fand wieder eine Foto-Tour statt.



## **Chanson-Festival 2019**

In Kooperation mit dem Verein Brassens in Basdorf e.V. konnten zwei Freiluftkonzerte in Biesenthal mit Unterstützung der Stadt Biesenthal sowie Wandlitz-Stolzenhagen und ein Spaziergang durch die Schönower-Heide mit anschließendem Konzert stattfinden. Im Rahmen des Festivals wurde ein Imagetrailer erstellt, der die Akquise und Bewerbung des Chanson-Festivals 2020 unterstützen soll.

## **Jedermann- und Firmenlauf Wandlitz 2019**

Zum ersten Mal in diesem Jahr fand der Wandlitzer Jedermann- und Firmenlauf statt. Der Tourismusverein unterstützte die Koordination und begleitete den Tag auch personell mit einer Mitarbeiterin. Auch in 2020 möchte der Tourismusverein die Veranstaltung in der Organisation unterstützen und weitere Leistungsträger gewinnen.

## **Mitwanderzentrale**

Wandern liegt im Trend. Die Touristeninformationen möchten ein attraktives, kostenloses Angebot für Wandernde in der Region anbieten. Gestartet wurde dieses Angebot probeweise im August und soll in 2020 mit regelmäßigen Terminen von Mai bis Oktober stattfinden. Treffpunkt sind die Touristeninformationen. Das Team der Touristeninformation begrüßt die Wandernden in der Region, gibt Tourenvorschläge und Empfehlungen für den Tag. In Eigenregie im eigenem Tempo und nach Gusto wird losgewandert. Einige Wandernde geben danach auch noch ein Feedback.

## **Infostände**

- Wukenseefest Biesenthal
- Familienfest Wandlitz in der Jugendherberge Wandlitz gemeinsam mit dem BARNIM PANORAMA